**湖北工业大学工程技术学院普通专升本**

**《管理学》考试大纲**

1. 考试目的

本考试的目的是选拔部分高职高专毕业生升入我院继续进行相关专业本科阶段学习，旨在考察考生对管理学的基本概念、基本原理与方法的掌握与应用能力。

二、考试方式

考试采取闭卷笔试方式进行，考试时间为90分钟。

三、试卷结构

试卷满分为100分，基本题型包括名词解释、选择题、判断题、简答题、论述题等。

四、考试内容及要求

1、管理与管理学

管理的概念，管理的职能、管理者的角色与技能。

2、管理思想的发展

泰罗科学管理理论的主要观点、内容及评价，法约尔组织管理理论的主要观点，梅奥人群关系理论的主要观点，行为科学学派的主要理论。

3、决策

决策的定义、原则、类型与特点，古典决策理论的主要观点及内容，行为决策理论的主要观点及内容，决策的过程与影响因素，决策的方法。

4、计划

计划的概念、计划的性质、计划的类型、计划的层次体系、计划的编制、目标管理。

5、组织

管理幅度与管理层次，组织的基本结构形态，影响管理幅度的因素，组织设计的任务，组织设计的原则，部门化，权力的概念与性质，集权的弊端，分权的标志、影响因素及途径，正式组织与非正式组织的概念与区别，非正式组织的积极作用及危害性。

6、领导

领导的含义与作用，领导者素质及条件，领导方式的基本类型，领导方式的连续统一体理论，管理方格理论，权变理论。

7、激励

激励的概念及性质、激励理论（需要层次理论、期望理论、强化理论、公平理论、激励模式理论）。

8、沟通

沟通的概念、沟通过程、沟通类别、非正式沟通的特点、有效沟通的障碍及克服、冲突的起源。

9、控制

控制的概念与作用，控制的类型，控制的要求，控制的过程，控制的方法。

五、考试参考书目

《管理学——原理与方法》，周三多等，复旦大学出版社，第7版，2018年，ISBN：9787309136340